

или Как управляющая компания угрожает жильцам



В Тольятти одна из управляющих компаний пригрозила жильцам, жалующимся на её работу, тем, что не будет ремонтировать их дома и даже вывозить мусор.

Оказывается: жалобы на ржавую воду, текущую крышу или плохую уборку в подъезде могут обернуться штрафными санкциями против... — самих жильцов многоквартирных домов.

Управдомы говорят, что каждая жалоба и последующие за ней штрафные санкции могут выйти жильцам боком: они сами заплатят за штраф, — рассказывается на официальном сайте **КПРФ**. Публикация в **«Аргументах и Фактах»**, на которую ссылается электронное издание, приводит текст письма, удививший жителей ряда многоквартирных домов Тольятти.

«Последствием каждой вашей жалобы в любую инспекцию является штраф для УК до 150 тыс. руб., который оплачивается из статьи «Содержание» вашего жилого дома. С помощью жалоб вы передаёте в бюджет государству зарплату работников УК «Жилищный сервис», а также деньги, которые предназначены для уборки и ремонта вашего дома. Ежемесячные начисления по каждому дому составляют не

более 56 тыс. руб. Один штраф — это 3 месяца без уборки, содержания и вывоза мусора. Не пишите жалобы в инспекции, не передавайте безвозмездно свои деньги в бюджет государства» (стилистика первоисточника сохранена — *прим. ред.*).

Письмо вызвало шквал обсуждений.

«Совсем обнаглели! Уже угрожают! Работать не хотят, только деньги загибают, а в доме ничего не делается. Даже пожаловаться на них теперь нельзя! Стыд потеряли!»

«А что, вы не знали об этом? Пишите жалобу в Госжилинспекцию, она вставит штраф, и вы же его оплатите! Давно пора об этом открыто говорить».

«Деньги, поступившие за обслуживание, должны тратиться на обслуживание, а не на штрафы и прочие косяки управляек. Это целевое финансирование. Интересно, управляйки аудиторы проверяют?»

Эксперты в области ЖКХ тоже по-разному отнеслись к письму--угрозе.

«Собственники имеют полное право пожаловаться, если их управляющая компания плохо работает. А иначе как бороться с бездействием, халатностью, некачественным оказанием услуг? — говорит исполнительный директор «Школы грамотного потребителя» Александр Козлов. — И угрозы управляющей компании не носят под собой реальных оснований. В рамках договора управления домом есть перечень обязательных работ, которые должна выполнять УК: мыть пол в подъезде, убирать мусор, проводить текущий ремонт и т. д. Такого пункта, как «сумма штрафа будет вычитаться из статьи содержание дома» или чего-то подобного в договоре точно быть не может. Значит, за невыполнение условий договора и оказание некачественных услуг УК должна будет нести ответственность».

«Проблема со штрафами есть, и она очень серьезная. Госжилинспекции сейчас активизировали работу и рапортуют о том, сколько денег они добыли в бюджет, — признаёт исполнительный директор НП «ЖКХ-Контроль» Светлана Разворотнева. —

При этом даже сами представители ГЖИ иногда говорят, что понимают — по сути, за плохую работу управляющей компании они наказывают жильцов. Деньги-то идут из одного кармана. Вот и получается такой порочный круг. Умные и грамотные руководители ГЖИ штрафуют не компании, а их руководителей — в этом случае списать деньги на штраф будет невозможно, зато санкция подействует. Кроме того, недавно были приняты поправки в Административный кодекс, и теперь штраф за некачественное оказание коммунальных услуг или ошибки в платёжках УК должна платить не в бюджет, а лично собственнику жилья. Это более справедливо. Закон есть, но правительство ещё не разработало порядок выплат таких штрафов. Надеюсь, оно не затянет данный процесс».

<https://kprf.ru/opponents/ldpr/157588.html>